DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

BarberApp

Versión: 1.0

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| <x.y.z> | <dd/mm/aa> | <nombre> | <dd/mm/aa> | <nombre> | <dd/mm/aa> | <nombre> |
|  |  | Jefferson izquierdo |  |  |  |  |
|  |  | Andres Serna |  |  |  |  |
|  |  | Camilo Velasquez |  |  |  |  |
|  |  | Brayan Riascos |  |  |  |  |
|  |  | Santiago Ruiz |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| <x.y.z> | <Descripción de la modificación realizada> |
| 1.1 | mejora de las referencias bibliograficas |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_heading=h.3znysh7)

[**1.1 Propósito** 4](#_heading=h.2et92p0)

[**1.2 Alcance** 4](#_heading=h.tyjcwt)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[**1.4 Responsables e involucrados** 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[**1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)** 4](#_heading=h.4d34og8)

[**2. Descripción General** 4](#_heading=h.17dp8vu)

[**3. Situación Actual** 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[**4. Situación Esperada** 4](#_heading=h.26in1rg)

[**5. Justificación** 4](#_heading=h.lnxbz9)

# **1. Introducción**

La presente investigación se refiere al tema de proyecto final ADSI (tecnólogo de análisis y desarrollo de sistemas de información), el cual consiste de una Plataforma web, para resolver el problema de las barberías con el registro de sus citas y tener una mejor experiencia en el ámbito laboral, ya que les brindaría una mayor organización.

Este documento contiene un propósito, un alcance, una justificación, definiciones y observaciones que les proporcionará mayor información, ya que desglosa las funciones del producto, algunas de estas son: reservación de citas, catálogo de cortes; estas son algunas de las principales funciones de la primera versión.

## **1.1 Propósito**

El propósito general es brindar una herramienta interactiva para crear un ambiente de trabajo más organizado para las barberías, barberos y clientes, esto se implementaría una vez terminada la primera versión en distintas barberías.

## **1.2 Alcance**

Nuestro proyecto tiene como meta Implementar la plataforma web en distintas barberias y brindar una herramienta que ayude a crear oportunidades de generar un estatus entre las barberías y generar la capacidad de solucionar los problemas que se ven día a día en las barberías (acumulación de citas, clientes indecisos, entre otros). Con la implementación del aplicativo web , se adquiere la posibilidad que desde cualquier dispositivo móvil que tenga acceso a internet y con el respectivo usuario autorizado pueda acceder a la plataforma, tanto barberos como clientes para poder concretar citas.

La idea de este proyecto surge a partir de la experiencia de dos de los integrantes del mismo, no obstante, las investigaciones realizadas para el desarrollo del proyecto exponen que este problema ocurre en muchas barberías.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

**Adsi:** tecnólogo de análisis y desarrollo de sistemas de información, (carrera tecnológica del SENA)

**Sistema de información:** conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común.

**Herramienta interactiva:** se refiere a todos aquellos sistemas que se emplean en la actualidad donde mediante diversos elementos, se permite la interacción del usuario con los contenidos de manera diferente, haciendo referencia a la evolución que los sistemas multimedia han sufrido con el paso de los años.

**Plataforma web:** Las plataformas digitales o plataformas virtuales, son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades.

**BarberApp:** es el nombre de la aplicación este nombre está compuesto de dos palabras barber que se refiere a las barberías y app se refiere a una aplicación

## **1.4 Responsables e involucrados**

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Jefferson izquierdo | Responsable | Product owner |
| Brayan Riascos | Responsable | *Scrum Master* |
| Camilo Velásquez  Andrés Serna  Santiago Ruiz | Responsable  Responsable  Responsable | *Front-end*  *Back-end*  *BD* |

## **Referencias (bibliografía o webgrafía)**

Los productos de software para peluquería automatizan y gestionan las operaciones de salones de belleza y spas. El software para peluquerías ofrece integración sencilla con cajas registradoras, lectores de códigos de barras y otro hardware de punto de venta si estas interesado has clic en el siguiente enlace :

* <https://www.capterra.co/directory/30028/salon/software>

# **2. Descripción General**

La idea de esta plataforma web surge con base en la experiencia en proceso laboral de dos de los integrantes del proyecto. Al analizar que las barberías gestionaban sus citas de forma presencial o vía telefónica (WhatsApp, Messenger, llamadas, etc.), este proyecto plantea como solución un software que permita cubrir las necesidades de las barberías de llevar un registro unificado de citas. Adicional a esto, se plantea establecer un catálogo de cortes, catálogo que le permitirá al cliente elegir su corte personalizado sumado a ello puntuar la calidad del barbero y la atención brindada, etc.

# **3. Situación Actual**

Actualmente la mayoría de las barberías no cuentan con un sistema de reservación de citas óptimo, donde se pueda registrar, programar y validar las citas. Dicha falencia impacta considerablemente a la barbería debido a largos tiempos de espera, la frustración de los clientes y su caótica programación.

# **4. Situación Esperada**

Actualizar el método tradicional de la gestión de reserva de citas, haciéndola más interactiva y con más orden.

# **5. Justificación**

El desarrollo de esta plataforma web se debe a la necesidad de las barberías de realizar o gestionar de una forma eficiente los registros de citas y sistematizar y consolidar los horarios ya existentes en la barbería. Con base a la experiencia en proceso laboral de dos de los integrantes del proyecto, se decidió implementar esta plataforma web como solución, principalmente al problema con el orden de las citas y también el problema con la inconformidad de los clientes debido a los largos tiempos de espera y también los clientes indecisos.

**6. Observaciones**

Una observación general del grupo en cuanto al desarrollo de los puntos, es el desglosamiento que estos les brindan al software, en sus funcionalidades permitiéndole dejar claro cuál es su utilidad en el proceso laboral de los barberos.